



COMUNE di PALAZZAGO

Via Maggiore, 17 – 24030 Palazzago (BG)
035/551261 – www.comune.palazzago.bg.it



Termini e condizioni per l'accesso e la fruizione dei servizi

L'accettazione puntuale dei termini e delle condizioni indicate in questo documento è condizione necessaria per l'accesso e la fruizione del servizio.

Principi fondamentali

L'accesso e l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali: ■ **eguaglianza:** l'accesso e la modalità di fruizione del servizio sono uguali per tutti, senza alcuna distinzione ■ **imparzialità:** l'erogazione del servizio avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità ■ **cortesie e disponibilità:** l'erogazione del servizio avviene con un approccio basato sulla gentilezza, cortesia e disponibilità

- **inclusione sociale:** l'erogazione del servizio è improntata all'inclusione sociale di tutti gli utenti
- **efficienza ed efficacia:** l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei principi di efficienza ed efficacia
- **protezione dei dati personali:** l'erogazione del servizio avviene nel rispetto della privacy e dei dati personali
- **legalità:** l'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente.

Destinatari del servizio

Ai servizi erogati dal Comune sono ammessi esclusivamente gli utenti in possesso dei requisiti previsti. L'Amministrazione si riserva la facoltà di svolgere attività di controllo per verificare che ciascun servizio non sia erogato a soggetti non in possesso di detti requisiti.

Utenti Minori

In caso di fruizione dei servizi da parte di Utenti minori, gli esercenti o tutori restano i soli ed unici responsabili dell'operato degli stessi, così come dell'eventuale uso improprio dei servizi medesimi, manlevando e liberando l'Ente da ogni e qualsiasi responsabilità, danno, perdita, onere o pretesa di qualsivoglia terzo direttamente od indirettamente ascrivibile in merito all'uso del singolo servizio da parte dell'Utente minore e/o dei contenuti offerti dal servizio.

Accesso ai servizi

Gli utenti che intendono accedere ai servizi devono presentare la documentazione prevista nella sua interezza. Se previsto un termine temporale per l'accesso, la documentazione dovrà essere trasmessa entro il termine stabilito. L'iter per l'erogazione dei servizi, con particolare riferimento alle modalità e alle tempistiche di gestione del procedimento amministrativo, si svolge nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla

normativa.



COMUNE di PALAZZAGO

Via Maggiore, 17 - 24030 Palazzago (BG)
035/551261 - www.comune.palazzago.bg.it



Doveri degli utenti

Gli utenti si assumono ogni responsabilità circa la veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse. Gli utenti che fruiscono dei servizi devono osservare integralmente i termini e le condizioni previste dall'Amministrazione e dalla normativa, nel rispetto dei diritti dei terzi.

Reclami e suggerimenti

In qualunque momento gli utenti possono inviare reclami e suggerimenti all'Amministrazione, che saranno posti all'attenzione dell'unità organizzativa competente.

Richiesta di informazioni

In qualunque momento gli utenti possono inviare richieste di chiarimenti all'Amministrazione, che saranno posti all'attenzione dell'unità organizzativa competente.

Dati personali e privacy

I dati raccolti tramite la documentazione trasmessa per l'accesso ai servizi e durante la fruizione degli stessi sono trattati dall'Amministrazione e dagli eventuali enti terzi nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa in materia di trattamento di dati personali.